

UN AÉROPORT

DES MÉTIERS

Retrouvez dans ces pages, une sélection des principaux métiers pratiqués par les 5300 salariés de l'Aéroport.

Ces métiers ont des pré-requis professionnels communs :

- Les emplois dont l'activité s'exerce en zone réservée nécessitent le port d'un badge dédié (un casier judiciaire vierge et une formation spécifique sûreté sont impératifs pour son obtention).
- Le fonctionnement de la plupart des postes dépend du trafic aérien et suppose une grande disponibilité horaire. La majorité des postes impliquent de travailler en horaires décalés, parfois de nuit, y compris les week-ends et jours fériés. Cela impose de disposer d'un moyen de locomotion.
- Sur l'ensemble des postes, le sens du service et de réelles aptitudes à travailler en équipe sont indispensables.
- La maîtrise du français et de l'anglais est impérative pour les postes au contact de la clientèle. Le niveau des langues étrangères dépend néanmoins des postes.

**Sommaire interactif pour accéder
à chaque fiche métier, en page 4**

MÉTIERS DES COMMERCES ET SERVICES

9,3 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe entre autre les métiers exercés dans les commerces suivants : tabac - journaux, bureau de change, loueurs de voitures, boutiques (parfumerie, mode, bijoux et horlogerie, jouets), la pharmacie...

Sur les 4 dernières années 22 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine des commerces et services.

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

7 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe les métiers exercés au sein des 17 points de restauration : bars, points de restauration rapide, brasseries et restaurants et des 3 établissements hôteliers présents sur l'aéroport.

Sur les 4 dernières années 23 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration.

MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SÛRETÉ

23,5 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe entre autres les métiers présents dans les entreprises et/ou administrations suivantes : la Gendarmerie de transport aérien, la Police aux frontières, les services des Douanes, les pompiers aéroportuaires, les sociétés de sûreté aéroportuaire.

Sur les 4 dernières années 4 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine de la sécurité et de la sûreté.

MÉTIERS DE LA TECHNIQUE (AÉRONAUTIQUE)

2,5 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe un bon nombre de métiers, dans l'électronique, la mécanique, etc...

Deux métiers vous sont présentés dans cette pochette, un métier exercé au sein du service de la navigation aérienne et un métier pratiqué au sein des compagnies aériennes et/ou d'assistance.

Sur les 4 dernières années 3 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine de la technique aéronautique.

MÉTIERS DE LA MANUTENTION, DU FRET ET DE LA LOGISTIQUE

24,4 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe les métiers exercés au sein des entreprises de la chaîne du fret aérien :

- La société de transport routier, qui collecte et expédie les marchandises par voie routière en pré et post-acheminement du transport aérien. Ces sociétés travaillent généralement à la demande des commissionnaires et des organisateurs de transport.
- La société de transit ou commissionnaire de transport, qui organise l'acheminement des marchandises dans les meilleurs délais et aux meilleurs coûts pour le compte de son client, exportateur ou importateur. Elle a recours aux services d'un transporteur routier, d'une compagnie de transport maritime ou aérien. Ces sociétés peuvent posséder ou non l'agrément qui permet de dédouaner les marchandises.
- La société de handling, s'occupe de la manutention des marchandises, du stockage, de la sécurisation et du transport sur l'Aéroport. Elle le fait pour le compte des transitaires, des commissionnaires de transport ou des compagnies aériennes. Ces sociétés assurent la préparation des envois et leur acheminement sur les aéroports de départ.
- La compagnie aérienne cargo, qui transporte dans ses avions les marchandises apportées directement par les clients ou les sociétés de Handling, elles-mêmes intermédiaires pour les sociétés de transit et commissionnaire de transport. Les GSA (General Sales Agent) sont des sociétés représentant commercialement des compagnies aériennes non présentes sur le site.

Sur les 4 dernières années, 30 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine de la manutention, du fret et de la logistique.

MÉTIERS DE L'ESCALE, DES COMPAGNIES AÉRIENNES ET D'ASSISTANCE

21,3 % des 5 300 salariés travaillant sur l'Aéroport occupent des postes dans ce secteur d'activité.

Il regroupe les métiers présents dans les entreprises dont l'activité est d'assurer :

- L'assistance aux passagers (enregistrement, embarquement...).
- L'assistance à l'avion (guidage, tractage-repoussage, ravitaillement en carburant, entretien...).
- L'assistance opérationnelle (préparation des vols, plan de chargement...).
- L'assistance administrative (télécommunications, représentation et supervision...).

Sur les 4 dernières années 16 % des postes à pourvoir sur l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry l'étaient dans le domaine de l'escale, des compagnies aériennes et compagnies d'assistance.

UN AÉROPORT

DES MÉTIERS

Pratique : votre sommaire interactif !

COMMERCES ET SERVICES

Page 5

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Page 10

SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

Page 15

TECHNIQUE (AÉRONAUTIQUE)

Page 19

MANUTENTION, FRET
ET LOGISTIQUE

Page 21

ESCALES, COMPAGNIES
AÉRIENNES ET ASSISTANCE

Page 26

AGENT DE NETTOYAGE AVION

MISSION

- Nettoyer l'intérieur des avions en un minimum de temps, entre deux vols ou lors d'une escale (moquettes, sièges, espaces de cuissons...).
- Vérifier et reconditionner les produits de confort pour les passagers (appuis-tête, oreillers, casques, trousse d'agrément...).



SPÉCIFICITÉS

Passages réguliers de l'extérieur à l'intérieur. Faire preuve de rigueur et d'autonomie. Être résistant au stress. Savoir travailler rapidement, respecter techniquement les règles d'hygiène et de sécurité, les procédures et un cahier des charges.

FORMATION

« Sensibilisation sûreté aéroportuaire » pour l'acquisition du badge d'accès en zone réservée (permettant l'accès aux avions).

Les formations dans le domaine sont appréciées des recruteurs :

- CAP maintenance et hygiène des locaux.
- Bac pro hygiène et environnement.
- BTS Hygiène propreté environnement.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe, chef d'agence.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP.

AGENT DE PROPRETÉ

MISSION

- Nettoyer, entretenir ou remettre en état différents locaux, selon un cahier des charges défini.
- Utiliser des balayeuses manuelles ou autoportées, nettoyeurs vapeurs, lustreuses multidirectionnelles (formation nécessaire au pilotage de ces engins de nettoyage ultra-performants). Spécialisation possible en fonction du lieu de travail.



SPÉCIFICITÉS

Passages réguliers de l'extérieur à l'intérieur. Faire preuve de rigueur et d'autonomie. Savoir respecter les règles d'hygiène et de sécurité, les procédures et un cahier des charges.

FORMATION

Les formations dans le domaine sont appréciées des recruteurs :

- CAP maintenance et hygiène des locaux.
- Bac pro hygiène et environnement.
- BTS hygiène propreté environnement.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe, chef d'agence.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP.

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE POUR UN LOUEUR DE VÉHICULES

MISSION

- Accueillir, conseiller et vendre au client les produits et services de la société : définition des besoins du client (type de véhicule, contrat en fonction de la durée de la location et de la distance à parcourir), proposition et vente de services additionnels (voiture de catégorie supérieure, assurances, siège bébé, porte-skis...).
- Établir informatiquement les contrats, rédiger les factures, procéder aux encaissements, et vérifier l'état des véhicules rendus.



SPÉCIFICITÉS

Port de l'uniforme selon les sociétés.
Expérience professionnelle dans la vente. Permis B de plus d'un an.

FORMATION

BTS Tourisme / commerce / Force de vente ou Licence en Langues étrangères conseillés, ou expérience professionnelle en relation client, significative.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe, responsable d'agence.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

CHAUFFEUR DE NAVETTE PASSAGERS

MISSION

- Prendre en charge les passagers des avions sur piste et en assurer le confort et la sécurité.
- Réaliser la desserte des parkings éloignés de l'Aéroport et des loueurs de voiture dans le respect des réglementations spécifiques du transport sur l'Aéroport.



SPÉCIFICITÉS

En roulement 7 j / 7, en fonction du trafic aérien. Nécessite une bonne résistance au stress.

FORMATION

Permis D (à partir de 21 ans),
Formation Initiale Minimum
Obligatoire (FIMO), à jour.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Régulateur - chef d'équipe.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

CONSEILLER(E) DE VENTE

MISSION

- Accueillir, conseiller, orienter les clients et chercher à répondre à leurs besoins tout en respectant les objectifs commerciaux de l'entreprise.
- Participer à l'approvisionnement des rayons et assurer les encaissements.



SPÉCIFICITÉS

Nombreux contrats à temps partiel.
Disposer d'une expérience dans la vente, le tourisme ou l'accueil est un vrai plus.

FORMATION

- CAP Commercialisation / Vente / Relations clientèle ou BEP vente action marchande.
- Bac Pro Commerce / Services (accueil, assistance, conseil).

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Assistant responsable de boutique,
responsable de boutique.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

CUISINIER

MISSION

- Confectionner les différents plats servis en salle de restaurant (épluchage, découpe, cuisson, assaisonnement, préparation de l'assiette...).
- Respecter scrupuleusement les règles d'hygiène.
- Se faire aider par les commis de cuisine et organiser leur travail.



SPÉCIFICITÉS

Bonne résistance physique (station debout, exposition au chaud et au froid, odeurs).
Capacité d'organisation.

FORMATION

CAP cuisine / BEP hôtellerie-restauration option cuisine.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef de cuisine.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

BEP / CAP.

EMPLOYÉ (E) POLYVALENT (E) DE RESTAURATION

MISSION

- Assurer l'accueil, le service de la clientèle et réaliser les encaissements.
- Mise en place des produits et entretien des espaces de vente ou de préparation, dans le respect des normes d'hygiène.



SPÉCIFICITÉS

Bonne résistance physique.

FORMATION

Aucun diplôme spécifique n'est demandé pour ce métier.
La formation est assurée par le recruteur.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Équipier, premier vendeur.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

BEP / CAP.

NIGHT AUDITOR / RÉCEPTIONNISTE DE NUIT

MISSION

- Assurer :
 - la permanence de l'accueil-réception de l'établissement pendant la nuit et veiller à la qualité des prestations offertes aux clients,
 - la comptabilité de la réception : la validation des factures, l'encaissement des règlements, et l'établissement du rapport comptable de la journée pour la direction.
- Garantir le calme et la sécurité de l'hôtel pendant la nuit et prendre toutes les décisions importantes en cas d'urgence (procédure incendie...).
- Établir un compte-rendu de la nuit et transmettre les demandes éventuelles des clients au réceptionniste qui prend la relève.



FORMATION

Les formations en Hôtellerie sont appréciées.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

De BEP / CAP à Bac.

SPÉCIFICITÉS

Travail seul la nuit.

Maîtrise de soi. Avoir le sens de l'accueil et du service.

Être autonome et rigoureux.

RÉCEPTIONNISTE

MISSION

- Garantir l'image de l'hôtel.
- Assurer différents services : accueil des clients, informations...
- Gérer l'administration de la coordination et de l'organisation de l'hôtel (standard et planning des réservations).



SPÉCIFICITÉS

Bonne présentation. Bonne mémoire auditive et visuelle. Résistance physique et résistance au stress. Anglais obligatoire, la connaissance d'autres langues étrangères est un atout.

FORMATION

- BEP hôtellerie restauration.
- Mention complémentaire accueil/ réception.
- Bac techno Hôtellerie.
- BTS hôtellerie/restauration.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Premier de réception, chef de réception.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac / Bac + 2

SERVEUR - SERVEUSE

MISSION

- Assurer l'ensemble des tâches nécessaires au service des repas en liaison avec la cuisine.
- Dresser le couvert, accueillir les clients, prendre les commandes, présenter les plats et effectuer les encaissements.
- Assurer la remise en place des couverts en étant très attentif aux normes d'hygiène et d'environnement.



SPÉCIFICITÉS

Bonne résistance physique, bonne mémoire auditive et visuelle.

FORMATION

CAP restaurant ou agent polyvalent de restauration / BEP hôtellerie-restauration.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef de rang, responsable de salle.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

AGENT D'EXPLOITATION DE SÛRETÉ

MISSION

- Participer et faciliter l'exécution des missions de sûreté.
- Procéder à la vérification des documents de voyage de passagers au départ (titre d'accès permanent ou provisoire : passeport, carte d'accès à bord, badge...), et à l'analyse des déclarations de fret aérien.
- Assurer :
 - le contrôle physique de sûreté des bagages en soute et bagages à main, pour permettre ou interdire l'accès à l'avion, aux passagers aux postes inspection filtrage,
 - la surveillance des périmètres avions,
 - la prévention sur toute intrusion de personnes non habilitées dans les zones déterminées.
- Prendre en charge la régulation des flux des contrôles (passagers, bagages, fret), le rapprochement documentaire, l'étiquetage (bagages, fret), et la visite de sûreté de la cabine et des soutes de l'avion.



FORMATION

- Bac.
- Une formation spécifique indispensable est assurée par l'entreprise et/ou les organismes de formations certifiés.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe après plusieurs années d'expérience.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

SPÉCIFICITÉS

Port de l'uniforme.

Respecter les procédures de sûreté.

Être impérativement ressortissant de l'Union européenne.



GENDARMERIE DES TRANSPORTS AÉRIENS

MISSION

- Assurer :
 - la protection des biens et des personnes sur les plans administratifs (relation avec les autorités civiles), militaire et judiciaire (vols de bien),
 - la surveillance aéronautique du territoire (infractions à la législation),
 - la sûreté de la zone réservée des aéroports par un contrôle strict des accès pour les personnes et les véhicules, une surveillance générale de la zone, et des mesures particulières pour les vols sensibles.
- Réaliser des enquêtes judiciaires relatives aux accidents et incidents aériens.



FORMATION

- Bac.
- Les recrutements se font sur concours national.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

La gendarmerie est une organisation militaire qui comporte des grades. Des spécialisations sont possibles sur l'aéroport : maître-chien, pilote privé, inspecteur fret, officier ou représentant local de sûreté (RLS).

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

SPÉCIFICITÉS

Être de nationalité française. Avoir plus de 18 ans et moins de 36 ans au plus à la signature d'engagement. Répondre à certaines conditions physiques. Être de bonne moralité, avoir le goût de l'action, des responsabilités et des relations humaines, le sens de la justice et de l'honneur.

INSPECTEUR DES DOUANES

MISSION

- **ADMINISTRATION GÉNÉRALE :** rédacteurs, inspecteurs poursuivants, formateurs dans les écoles des douanes, à la tête d'une cellule-conseil aux entreprises, informaticiens.
- **OPÉRATIONS COMMERCIALES :** agents d'encadrement, receveurs, enquêteurs.
- **SURVEILLANCE :** agents d'encadrement, agents dans un service de recherche du renseignement et de la fraude, au sein d'une brigade.
 - Contrôler les bagages, les marchandises et les personnes,
 - Surveiller l'entrée des produits interdits,
 - Lutter contre l'immigration clandestine.



Les candidats doivent avoir la nationalité française et répondre à divers critères (âge, aptitudes physiques). Après réussite au concours, une formation d'enseignement professionnel de 4 mois est dispensée à l'École des douanes.

SPÉCIFICITÉS

Port de l'uniforme. Connaître le Droit fiscal des entreprises. Maîtriser l'informatique.

FORMATION

- BAC minimum.
- Les recrutements se font sur concours nationaux, dans les centres d'examens régionaux.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Encadrement supérieur par voie de concours professionnel ou par promotion interne.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

POLICE AUX FRONTIÈRES

MISSION

- Assurer :
 - le contrôle transfrontière, la lutte contre l'immigration irrégulière sous toutes ses formes (fraude documentaire, filières d'immigration, travail dissimulé),
 - la sécurité des personnes et des biens sur l'Aéroport,
 - la protection des personnalités officielles lors de leur passage sur la plate-forme.
- Contrôler l'application des mesures de sûreté.



SPÉCIFICITÉS

Sens de la discipline. Bonne résistance physique et nerveuse.

FORMATION

- Bac à bac + 5 en fonction du corps.
- Les recrutements se font sur concours national.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

L'organisation de la police comporte des grades :

- Corps d'encadrement et d'application (de « gardien de la paix » à « brigadier major »).

- Corps de commandement (de « lieutenant » à « commandant »).
- Corps de conception et de direction (de « commissaire de police » à « inspecteur général »).

L'évolution se fait soit par concours interne soit par valorisation des acquis professionnels.

Des spécialisations sont possibles comme maître-chien ou AFDI (Agent de Fraude Documentaire à l'Identité).

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

CONTRÔLEUR AÉRIEN

MISSION

- Assurer la sécurité et la fluidité du trafic aérien dans un espace géographique déterminé.
- Superviser la circulation des avions, en altitude comme aux abords des aéroports.
- Guider, depuis la tour de contrôle (quels que soient le trafic et les conditions de météo) les pilotes au moment du décollage, en vol et pendant l'atterrissage, conformément aux règles de sécurité du transport aérien.
- Savoir orchestrer, quand le trafic est intense, le ballet des atterrissages et des décollages avec une grande précision.
- Confirmer aux pilotes en temps réel, à quel moment ils peuvent décoller ou se poser et quelle piste emprunter.
- Suivre toutes les manœuvres de l'avion, en liaison permanente avec les pilotes et les homologues chargés des autres secteurs aériens, les services de la météo et, parfois, les services de recherche et de sauvetage.
- Savoir faire face à toute épreuve, anticiper et prendre les décisions immédiatement pour guider les avions.
- Savoir imposer ses décisions à des pilotes parfois trop sûrs d'eux.



SPÉCIFICITÉS

Horaires décalés, à raison de 32 h par semaine, de jour comme de nuit, 7 jours sur 7, 24 h sur 24. Plages de repos pendant le service. Travail en binôme : l'un se charge des procédures de vol, l'autre suit le radar. Tour de contrôle en liaison radio permanente avec les pilotes. Sens aigu des responsabilités : une erreur d'évaluation dans la trajectoire d'un avion est lourde de conséquences. Excellentes capacités d'analyse pour gérer plusieurs sources d'informations simultanément. Grande réactivité et self-control. Une excellente vue est exigée ainsi qu'une bonne santé

générale (examens médicaux réguliers). Compétences scientifiques et techniques de haut niveau en navigation aérienne et pilotage.

FORMATION

Diplôme d'ingénieur du contrôle de la navigation aérienne délivré par l'ENAC validant une formation de 3 ans.

Le recrutement s'opère par concours de niveau bac à bac + 2, de préférence scientifique pour les ingénieurs du contrôle aérien.

Pour se présenter au concours d'admission, il faut être reconnu apte physiquement et être âgé de moins de 27 ans.

L'anglais courant (lu, écrit, parlé) est exigé ainsi que la qualification de radio internationale.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Ingénieur des études et de l'exploitation de l'aviation civile.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

MÉCANICIEN AVION

MISSION

- Exécuter des opérations de maintenance relatives à la révision des équipements (commandes, fuselage...) et des moteurs (réacteurs) de l'avion.
- Remplacer chaque pièce usée ou défectueuse par une pièce d'origine certifiée afin de garantir la sécurité des appareils.
- Intervenir sur les systèmes mécaniques, hydrauliques, pneumatiques et électriques en s'appuyant sur la documentation technique de l'avion en s'assurant que les systèmes sont correctement remontés et fonctionnent comme spécifié dans les documents.
- Réaliser les visites journalières, et se charger du « petit entretien » des avions : inspections détaillées, essais fonctionnels, mesures de performances.
- Renseigner une fiche technique pour chaque intervention.

Toutes les 500 heures de vol, la maintenance s'effectue sous un hangar. Des dépannages peuvent également intervenir à tous les moments de l'exploitation. Il s'agit d'une forte responsabilité, la moindre erreur pouvant avoir des conséquences graves.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe (ingénieur en mécanique ou électronique),
contrôleur hot line / contrôleur de production.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.



SPÉCIFICITÉS

Horaires décalés, de nuit en particulier. Activité exercée en intérieur ou extérieur.

Lire et comprendre l'anglais technique. S'adapter en permanence aux nouvelles technologies. Être rigoureux et minutieux.

FORMATION

- Bac avec formation mécanique aéronautique obligatoire
- Bac pro maintenance aéronautique mention complémentaire aéronautique (certification européenne)
- BTS maintenance et exploitation des matériels aéronautiques.

AGENT D'APPROVISIONNEMENT / AGENT DE HANDLING

MISSION

- Assurer l'acheminement de tous les éléments nécessaires à bord de l'avion.
- Gérer la logistique presse (revues, journaux...) pour les passagers et le personnel de bord.
- Constituer par vol des lots de différents produits par compagnie dont les consommables, les articles de confort et les produits détaxés.
- Préparer l'ensemble de ces prestations et organiser leur acheminement par camion vers l'avion.



SPÉCIFICITÉS

Port de vêtements de travail et chaussures de sécurité. Normes de sécurité notamment sur le tarmac et la piste. Bonne connaissance de toute la chaîne logistique. Réactivité et respect des délais, grande capacité d'organisation. Maintenance du véhicule.

FORMATION

Permis cariste CACES 1, 3 et 5 (requis dans 90 % des cas). Permis PL (FIMO à jour).

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Possibilité d'évolution interne
Chef d'équipe.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

AGENT DE TRANSIT

MISSION

CHEZ UN HANDLEUR :

- Être l'interface entre les compagnies aériennes et les équipes de magasin.
- Coordonner les opérations relatives au traitement du fret au sol.
- Gérer les capacités et éventuellement les réservations.
- Finaliser les vols et/ou les navettes camionnées.

CHEZ UN COMMISSAIRE DE TRANSPORT :

- Organiser et suivre le transport des marchandises à l'export ou/ et à l'import (sous l'égide du responsable d'exploitation), sur des axes géographiques précis ou non et selon un ou des modes de transport (aérien, maritime, routier).
- Négocier avec la clientèle les prix selon la politique de l'entreprise dans un tryptique : coûts, délais, qualité.
- Effectuer l'exploitation et le traitement des dossiers transport (mise en œuvre des transports et formalités, réservation, facturation...) ainsi que leur suivi et mise à jour.



- S'assurer de la conformité des marchandises avec les déclarations faites, et de la conformité documentaire selon les nécessités réglementaires.
- Contrôler le départ et l'arrivée des marchandises selon le contrat convenu.
- Prendre les mesures conservatoires lorsque nécessaire.
- Rendre compte des réalisations au responsable d'exploitation.

Poste variable selon la taille de l'entreprise et les qualités du candidat.

SPÉCIFICITÉS

Autonomie, dynamisme, rigueur, disponibilité. Maîtrise de l'outil informatique. Bonne connaissance en géographie et géopolitique mondiales (pour le commissionnaire de transport). Connaissance de la réglementation en transport de marchandises dangereuses.

FORMATION

BTS transport / DUT gestion logistique et transport.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

- Chez le commissionnaire de transport : responsable d'exploitation, commercial, chef de transit.
- Chez le Handleur : postes d'encadrement, passerelle chez les commissionnaires de transport, compagnies aériennes cargo, GSA, responsable d'exploitation puis chef d'agence.
- Commercial.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

BAGAGISTE

MISSION

- Charger et décharger les bagages en soute et le fret.
- Conduire les rames de remorques ou les engins de manutention et vérifier que rien ne gêne l'appareil dans ses manœuvres (pierre, morceau de tôle...).
- Organiser et répartir les marchandises en fonction de l'espace disponible et des conditionnements, savoir identifier les codes d'escalas.



SPÉCIFICITÉS

Activités exercées sur le tarmac quelles que soient les conditions météorologiques. Travail seul ou en équipe dans des rotations courtes entre l'atterrissage et le décollage de l'avion. Permis B. Permis cariste souhaité.

FORMATION

Formation assurée par l'employeur.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Agent de piste qualifié, responsable, chef d'équipe.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

DÉCLARANT EN DOUANE

MISSION

- Rédiger les déclarations en douane ainsi que certains documents officiels nécessaires à l'import et export (mode de vente, nature des marchandises, attestations particulières... conformes à la réglementation en vigueur).
- Établir les bases tarifaires des droits et taxes douanières.
- Assurer la gestion du crédit en douane, notamment à l'import (perception des droits et taxes).
- Effectuer si besoin le contrôle physique des marchandises lorsque la douane le demande (conformité aux normes et surveillance des contrefaçons).



SPÉCIFICITÉS

Travailler auprès des services transit ou douane des entreprises de transport agréées par le service douane. Déplacements fréquents sur site aéroportuaire, rythmés par l'arrivée des marchandises et la disponibilité de l'administration des douanes. Goût du contact client. Bonne connaissance de la législation douanière française et communautaire ainsi que les documents douaniers. Maîtrise de l'outil informatique.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Encadrement d'un service de transit ou d'un service douane. Responsable d'exploitation. Responsable d'agence.

FORMATION

BTS Transport ou Commerce international / DUT Gestion logistique et transport :

- Diplôme d'Agent supérieur en transports maritimes ; portuaires et activités connexes : proposé par le CPF. La formation dure 1 an et est accessible aux titulaires d'un diplôme Bac + 2 justifiant d'une bonne pratique de l'anglais.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

MAGASINIER / CARISTE

MISSION

- Réceptionner les produits des fournisseurs.
- Vérifier les stocks, contrôler leur rotation et passer les commandes.
- Préparer et livrer les commandes dans les différentes boutiques de l'Aéroport.
- Réaliser les inventaires.
- Savoir utiliser des engins spéciaux de levage (tracteur, grue, chariot élévateur, transpalette...).
- Savoir utiliser l'informatique (pour assurer la gestion des engins de plus en plus informatisés).



SPÉCIFICITÉS

Horaires administratifs (samedi inclus, en période de gros trafic).
Travail possible en extérieur.
Expérience dans le magasinage.

FORMATION

BEP distribution et magasinage /
CAP magasinage.
Permis cariste CACES 1, 3 et 5
(requis dans 90 % des cas).

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Responsable d'entrepôt ou mutation
à l'intérieur du groupe.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

AGENT DE COMPTOIR COMPAGNIE AÉRIENNE

MISSION

- Représenter au sol les compagnies aériennes.
- Recevoir les passagers, leur suggérer les itinéraires et les tarifs adaptés à leur demande.
- Assurer la vente des billets et effectuer les réservations des places.



SPÉCIFICITÉS

Port d'un uniforme pour certaines sociétés. Utilisation des outils informatiques de réservation et d'enregistrement. Expérience commerciale ou des métiers de services.

FORMATION

BTS tourisme / accueil / commerce ou équivalent universitaire langues étrangères.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Superviseur.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

AGENT D'ESCALE

MISSION

- Assurer l'interface entre les compagnies aériennes et l'ensemble des services sol et vol de l'Aéroport.
- Garantir le bon déroulement du départ ou de l'arrivée de chaque vol.
- Accompagner les passagers dans leur démarche : embarquement, débarquement ainsi que les opérations liées à la prise en charge opérationnelle (enregistrement des bagages, remise des cartes d'embarquement, etc...) et veiller à l'assistance des passagers (dans le cas de perte des bagages, de l'annulation ou retard du vol).



SPÉCIFICITÉS

Port de l'uniforme. Connaissance informatique (logiciel spécifique à chaque compagnie). Dynamisme et rigueur, adaptabilité à la diversité de la clientèle et de ses attentes.

FORMATION

- BTS tourisme / accueil / commerce ou formation équivalente.
- ou équivalent universitaire langues étrangères.
- ou DUT techniques de commercialisation.

À noter : une formation complémentaire qui peut être demandée ou dispensée par la compagnie aérienne et/ou d'assistance.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Superviseur d'escale, agent de trafic.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac / Bac + 2.



AGENT DE PISTE QUALIFIÉ

MISSION

- Sur le tarmac, participer à toutes les opérations nécessaires à l'arrivée et au départ de l'avion : placement en liaison avec l'aiguilleur de piste, départ au casque en français ou en anglais, repoussage et tractage...
- Assurer la mise en place du matériel nécessaire au chargement, déchargement et à la livraison des bagages.



SPÉCIFICITÉS

Travail seul ou en équipe pour assurer les rotations courtes entre l'atterrissage et le décollage de l'avion.

Activités exercées sur le tarmac quelles que soient les conditions météorologiques. Dans le respect rigoureux des consignes de sécurité et sûreté. Être polyvalent. Titulaire du Permis B, Permis piste TRV (formation assurée par l'entreprise).

FORMATION

Formation assurée par l'employeur.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef d'équipe ou agent de trafic (anglais indispensable).

NIVEAU MINIMUM REQUIS

CAP / BEP.

AGENT DE TRAFIC

MISSION

- Coordonner et encadrer l'ensemble des équipes qui préparent l'avion, de l'atterrissage au décollage.
- Superviser le nettoyage de la cabine, l'armement hôtelier, le chargement du fret ainsi que des bagages, et l'avitaillement en carburant.
- Établir les documents de chargement et de centrage de l'avion remis au commandant de bord (informations sur les conditions et caractéristiques du vol).
- Tout mettre en œuvre pour assurer le départ des appareils à l'heure prévue dans le respect des règles de sécurité, de sûreté et de qualité de service.



FORMATION

Formation spécifique aéroportuaire accessible sur concours et/ou formation technique et pratique dispensée par la compagnie aérienne dans le cadre d'une évolution interne.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Superviseur de trafic (en interne).
Chef d'escale.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.

SPÉCIFICITÉS

Activité exercée sur le tarmac quelles que soient les conditions météorologiques.
Rigueur et réactivité, connaissance des avions, des techniques de vol et des règles du transport aérien.

CHAUFFEUR AVITAILLEUR D'AÉRONEF

MISSION

- Assurer la réception du carburant.
- Surveiller et garantir le remplissage des cuves de stockage et l'avitaillement des appareils.
- Participer au contrôle des installations fixes et des véhicules.

Les responsabilités techniques sont très importantes sur le plan de la sécurité.



SPÉCIFICITÉS

Présence sur les pistes, quelles que soient les conditions météorologiques. Permis EC (super-lourd) et qualification transport de matières dangereuses (APTH). Connaissances en mécanique ou électromécanique.

FORMATION

Formation de 3 semaines, assurée par l'employeur, sur les règles très strictes qu'imposent les normes de sécurité et les normes spécifiques du site.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef de piste. Postes au sein du groupe pétrolier (mobilité).

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL HÔTESSE ET STEWARD

MISSION

- Contrôler méticuleusement en 1^{er} lieu (avant décollage) le bon fonctionnement des appareils et des équipements de la cabine (emplacement des gilets de sauvetage, étanchéité des portes...).
- Accueillir ensuite les passagers, en prêtant davantage attention aux enfants, et aux PMR.
- Effectuer les démonstrations et indiquer aux passagers la procédure à suivre en cas d'incident.
- Veiller à faire respecter les différentes consignes en vigueur.
- Assurer le service aux passagers (boissons, plateaux-repas), l'approvisionnement des repas.
- Effectuer la vente des produits détaxés.
- Tenir les livres de comptes.



En contact permanent avec les passagers. Présentation irréprochable, bonne résistance physique et nerveuse, maîtrise de soi (sang-froid) et sens aigu des responsabilités. Courtoisie, disponibilité et adaptabilité. Maintenir ses compétences par un stage réglementaire annuel (exercices effectués dans des maquettes d'avion), ainsi qu'une visite médicale. En cas de défaillance, la licence peut être retirée, provisoirement ou définitivement.

SPÉCIFICITÉS

Voyages aux quatre coins du monde : variations climatiques, décalages horaires, rythmes discontinus. Travail en équipe avec le poste de pilotage et les équipes commerciales au sol.

FORMATION

- Bac.
- Certificat de formation à la sécurité accessible aux personnes âgées au minimum de 21 ans et ressortissant de l'Union Européenne.

Une sélection sur concours et tests est organisée par les compagnies.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Chef de cabine, après plusieurs années d'expérience.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac.

PERSONNEL NAVIGANT TECHNIQUE / PILOTE

MISSION

- Assurer :
 - les fonctions de pilotage et de navigation, après un travail de préparation technique du vol (choix des routes / plan de vol adapté à la météo, quantité de carburant, poids de l'appareil...) et de l'avion (vérification et mise en œuvre des systèmes de circuits).
 - la sécurité et le confort des passagers, le transport du fret, les sacs postaux...
 - la responsabilité du vol et du personnel de bord (pour les commandants de bord).
- Se conformer aux règles de la navigation aérienne et savoir prendre rapidement les décisions qui s'imposent.
- Participer à la fonction commerciale en représentant la compagnie aérienne auprès des passagers et des différents organismes du secteur aérien.
- Rédiger un compte-rendu du vol.

FORMATION

Brevet théorique de pilote technique.
Licence de pilote professionnel qualification vol aux instruments.
Formation de pilote d'un an, accessible sur concours de niveau Bac + 2, délivrée soit par l'État, soit par les compagnies aériennes, ou formation militaire accessible sur concours, et engagement de 10 ans.



SPÉCIFICITÉS

Conditions d'aptitude physique très strictes. Bonnes aptitudes psychomotrices et comportementales, résistance au stress (visites médicales régulières pouvant remettre en cause l'exercice de l'activité). Poste exposé aux horaires de travail irréguliers en fonction des vols effectués. Variations climatiques et décalages horaires. Port de l'uniforme de la Compagnie. Sens aigu des responsabilités, indispensable.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Commandant de bord.

NIVEAU MINIMUM REQUIS

Bac + 2.